

ASSICURARE I SERRAMENTI: DAL PRODOTTO AL "RIMPIAZZO" ALLA POSA

Le cose preziose vengono protette anche da un'assicurazione, nel settore del serramento ANFIT è stata precorritrice introducendola già nel 2015. La condivisione dei valori basilari con Reale Mutua Assicurazioni, quali solidità, competenza e affidabilità, ha portato a un progetto cucito su misura della "finestra": la polizza R.C.P. che copre i danni causati a persone o cose è stata abbinata alla polizza RIMPIAZZO che copre danni o difetti del prodotto assicurato, quest'ultima creata appositamente per l'associazione. Una soluzione assicurativa mirata e completa che copre tutte le figure coinvolte nella sua realizzazione, installazione e fruizione.

I fatti degli ultimi anni hanno reso particolarmente evidente l'importanza dei concetti di rischio e di protezione dagli eventi avversi. Nessuno avrebbe immaginato di vivere tempi di pandemia o di guerra, ma questi eventi hanno alzato il livello dell'attenzione di aziende e clienti in merito alla copertura di eventuali rischi.

Oltre a operare rispettando gli standard di legge e con la massima cura e attenzione, risulta quindi sempre più importante dotarsi di strumenti di tutela per gli eventi avversi, ovvero di polizze assicurative.

La collaborazione tra ANFIT e Reale Mutua Assicurazioni

Le ragioni appena descritte hanno spinto ANFIT già nel 2015, in evidente anticipo sui tempi, a ricercare una soluzione assicurativa da mettere a disposizione dei propri Associati al fine di garantire loro e ai loro Clienti totale serenità e fornire, al contempo, un plus sul mercato. Perseguito questo obiettivo non era facile e richiedeva la stretta collaborazione con un partner solido, competente e affidabile. Questo identikit è il risultato cucito su misura da **Reale Mutua Assicurazioni** (in particolare dall'agenzia di Ferrara), che ha fortemente creduto nel progetto sin dall'inizio delle trattative e ha messo a disposizione le proprie competenze in materia. L'intesa è stata possibile anche grazie ai valori basilari condivisi tra l'Associazione e la compagnia assicurativa, con particolare riferimento all'italianità, alla promozione della qualità e alla continua ricerca di soluzioni innovative. Il fatto che, da una parte, i serramentisti ANFIT siano sottoposti a periodici audit sulla

qualità dei sistemi di produzione e che, dall'altra, gli installatori ANFIT siano formati e certificati in relazione alle proprie competenze tecniche, ha rappresentato una solida base di partenza per assicurare l'operato di entrambi.



A favore del CONSUMATORE

ANFIT ha stipulato con REALE MUTUA ASSICURAZIONI due differenti polizze assicurative che:

- Tutelano il consumatore finale nel caso in cui subisca danni alla persona o a cose causati dai serramenti installati e prodotti da Associati ANFIT (RCP - RESPONSABILITÀ CIVILE PRODOTTI)*
- Garantiscono al produttore il rimborso delle spese sostenute per la sostituzione di serramenti che si rivelino, presso gli utilizzatori finali, inadatti all'uso per: errori di progettazione, difetti di fusione, saldatura e giunzione, difetti di verniciatura, vizi di materiale, errori di fabbricazione, prematuro decadimento, perdita delle caratteristiche funzionali e non corretta installazione effettuata esclusivamente da aziende socie ANFIT (RIMPIAZZO)*.

* L'attività di installazione è esente dalle polizze assicurative se anche il rivenditore/installatore è associato ANFIT; in caso contrario solamente i danni causati dal prodotto o/o difetti dello stesso.

DUE POLIZZE ASSICURATIVE PER TENERE INDENNI GLI ASSOCIATI E TUTELARE IL CONSUMATORE FINALE



**LA POLIZZA
"RIMPIAZZO"
DI REALE MUTUA
ASSICURAZIONI È
UN'ESCLUSIVA ANFIT.**

**REALE
MUTUA**

INSURANCE FOR THE WINDOWS: FROM THE PRODUCT TO THE "REPLACEMENT" TO THE LAYING

Precious things are also protected by insurance, in the window sector **ANFIT** was a precursor by introducing it already in 2015. The sharing of basic values with Reale Mutua Assicurazioni, such as solidity, competence and reliability, has led to a tailor-made project of "Window": the R.C.P. which covers damage caused to people or property has been combined with the REPLACEMENT policy which covers damage or defects in the insured product, the latter created specifically for the association. A targeted and complete insurance solution that covers all the figures involved in its construction, installation and use. Finally, we report that on 7 June last **ANFIT** proceeded with the elections of the new president MARCO ROSSI, and of the new vice president of the GIOVANNI DALFINO association.



Su queste basi e in seguito alla sinergia tra **ANFIT** e Reale Mutua, dopo un anno di lavoro è stata ufficialmente definita una doppia polizza assicurativa in capo ad **ANFIT** messa a disposizione di tutti gli Associati, sia produttori, sia installatori.

La doppia copertura è costituita da una polizza "**Responsabilità Civile Prodotti**" e da una polizza "Spese di rifornimento" o "**RIMPIAZZO**", ideata in esclusiva per **ANFIT**, e porta con sé vantaggi per i produttori di serramenti, per gli installatori e per i clienti finali.

La polizza "Responsabilità Civile Prodotti" o "R.C.P."

La polizza **Responsabilità Civile Prodotti** è uno strumento volto a tutelare le aziende in caso di eventuali **danni a**

persone e cose (danni involontari a terzi) derivanti da difetti del prodotto.

La legge (vedi Codice del Consumo), infatti, attribuisce al produttore le responsabilità legate sia ai danni da difetti del bene derivanti da problematiche in sede di progettazione o fabbricazione, sia ai danni eventualmente verificatisi durante l'uso del prodotto, anche successivamente alla posa.

Attraverso questa polizza l'Azienda trasferisce, del tutto o in parte, il rischio economico derivante dalla produzione, importazione o vendita di prodotti difettosi, garantendo al contempo al danneggiato il risarcimento dovuto. In particolare la polizza R.C.P. copre:

- Danni corporali a terzi;
 - Danni materiali a cose diverse dal prodotto difettoso.
- D'altra parte, le polizze R.C.P. escludono i danni o difetti del prodotto assicurato, come la riparazione e la sostituzione della merce.

Nello specifico, la polizza R.C.P. stipulata tra **ANFIT** e Reale Mutua tutela l'assicurato in relazione agli eventuali danni causati a persone o cose. Nel caso del produttore di serramenti associato ciò si traduce nella copertura degli eventuali danni derivanti da serramenti difettosi da lui forniti, mentre nel caso dell'installatore associato ciò si traduce nella copertura degli eventuali danni collegati all'installazione o successivamente verificatisi a causa di errata posa in opera.

A questi due aspetti se ne aggiunge un terzo, rivolto al consumatore finale. Quest'ultimo, scegliendo un associato **ANFIT** per la fornitura e messa in opera degli infissi, ha la tranquillità di avvalersi di un professionista dotato di una polizza assicurativa, a tutela dei danni causati a persone o cose da serramenti difettosi o installati in modo non corretto.

La polizza "Spese di rifornimento" o "RIMPIAZZO"

Questo strumento è stato sviluppato da Reale Mutua appositamente per **ANFIT** e rappresenta **un'esclusiva dedicata agli Associati**. La polizza di "spese di rifornimento" o

A favore del SERRAMENTISTA

La polizza **RESPONSABILITÀ CIVILE PRODOTTI (RCP)** tiene indenne gli Assicurati **ANFIT** (ANFIT e i suoi Associati) per danni cagionati a persone o cose a causa di un difetto dei serramenti per i quali gli Assicurati rivestano in Italia la qualifica di produttori. L'assicurazione decorre dal momento della consegna dei prodotti a terzi e vale anche per i danni a persone o cose derivanti da errata progettazione dei serramenti, errato imballaggio, errate istruzioni d'uso. Sono esclusi i danni cagionati ai prodotti assicurati.

La polizza **SPESA DI RIFORNITURA (RIMPIAZZO)** garantisce agli Assicurati (ANFIT e i suoi Associati) il rimborso delle spese sostenute per la produzione di serramenti che si rivelino, presso gli utilizzatori finali, inadeguati all'uso per: errori di progettazione, difetti di fusione, saldatura e giunzione, difetti di verniciatura, vizi di materiale, errori di fabbricazione, prematuro decadimento, perdita delle caratteristiche funzionali e non corretta installazione effettuata esclusivamente da aziende socie ANFIT.

A favore del RIVENDITORE

ANFIT ha stipulato con **REALE MUTUA ASSICURAZIONI** due differenti polizze assicurative a favore del rivenditore/installatore che:

- Tutelano il consumatore finale nel caso in cui subisca danni alla persona o a cose ad opera dei serramenti installati e prodotti da Associati **ANFIT** (**RCP - RESPONSABILITÀ CIVILE PRODOTTI**)*

- Garantiscono al produttore il rimborso delle spese sostenute per la sostituzione di serramenti che si rivelino, presso gli utilizzatori finali, inadeguati all'uso per: errori di progettazione, difetti di fusione, saldatura e giunzione, difetti di verniciatura, vizi di materiale, errori di fabbricazione, prematuro decadimento, perdita delle caratteristiche funzionali e non corretta installazione effettuata esclusivamente da aziende socie **ANFIT** (**RIMPIAZZO**)*.

* L'attività di installazione è coperta dalle polizze assicurative se anche il rivenditore/installatore è associato **ANFIT**; in caso contrario solamente i danni causati dal prodotto e/o difetti dello stesso.

LA CESSIONE DEL CREDITO CON ANFIT È SEMPRE OPERATIVA

ANFIT, tramite **ANFIT** srl e in collaborazione con Deloitte, Intesa San Paolo e Crédit Agricole, ha sviluppato un sistema che consente ai propri associati di sfruttare questa opportunità, anche grazie al supporto di un consulente dedicato. Nonostante le recenti modifiche alla disciplina che hanno fortemente ristretto il cerchio degli operatori attivi in questo campo, il servizio di cessione del credito e di sconto in fattura messo a disposizione da **ANFIT** rimane pienamente operativo e non risente in alcun modo degli effetti delle limitazioni successivamente imposte dai decreti 157/2021, 4/2022 e 13/2022.

"RIMPIAZZO" garantisce loro il rimborso delle spese sostenute per la sostituzione di serramenti che rivelino difetti in termini di prodotto o di installazione. Per poter disporre di tale copertura, dedicata solo ai migliori professionisti di settore, i produttori devono essere in possesso del marchio Quality **ANFIT**, mentre gli installatori devono aver svolto il percorso di formazione e superato l'esame di certificazione delle competenze. Tutto secondo l'apposito protocollo. Nel caso del produttore di serramenti associato ciò si traduce nel rimborso delle spese sostenute per:

- inidoneità all'uso per errori di progettazione;
- difetti di fusione, saldatura e giunzione degli angoli;
- difetti di verniciatura;
- vizi di materiale;
- errori di fabbricazione;
- prematuro decadimento e perdita delle caratteristiche funzionali.

Tra le spese rimborsabili oltre ai costi del prodotto, rientrano anche quelle sostenute per la non corretta installazione, lo smontaggio e rimontaggio, la manodopera, il trasporto, lo smaltimento e i costi di demolizione. Nel caso dell'installatore associato che mette in opera infissi realizzati da un serramentista associato, ciò si traduce nel rimborso delle spese sostenute per la sostituzione di serramenti che rivelino difetti di installazione. Tra le spese rimborsabili in questa

seconda casistica rientrano quelle sostenute per la non corretta installazione, lo smontaggio e rimontaggio, il trasporto, lo smaltimento ed eventuali costi di demolizione. Anche in questo caso non va trascurata la ricaduta sul cliente finale. Quest'ultimo, infatti, scegliendo un associato **ANFIT** per la fornitura e messa in opera degli infissi, ha la tranquillità di avvalersi di un professionista dotato di una polizza assicurativa che si attiva in caso di difetti o vizi precedentemente indicati. Riassumendo, quindi, nel caso in cui un serramento installato e prodotto da un Associato **ANFIT** dovesse rivelarsi accidentalmente difettoso, la copertura assicurativa interverrà coprendo sia gli aspetti legati al bene, sia quelli derivanti dalla posa in opera e dallo smaltimento del serramento precedente. Da qui la definizione di polizza RIMPIAZZO.

La spendibilità nelle gare d'appalto

Questi strumenti, oltre a rappresentare importanti strumenti di marketing e di garanzia sia per gli utenti, sia per le aziende, nel corso degli anni hanno permesso agli Associati **ANFIT** di aggiudicarsi numerose commesse e gare d'appalto. Infatti, a parità di altre condizioni rispetto ai competitor, la presenza di una copertura assicurativa ad hoc in molti casi comporta l'assegnazione di punteggi aggiuntivi in sede di individuazione della soluzione vincente.

**Marco Rossi****NUOVE CARICHE DIRETTIVE IN ANFIT**

Come anticipato durante l'Assemblea generale svoltasi lo scorso 21 aprile 2022, la prima in presenza dopo il periodo Covid, e come previsto da Statuto e Regolamento in vigore, il Consiglio Direttivo dell'Associazione Nazionale per la Tutela della Finestra Made in Italy, **ANFIT**, riunitosi il 7 giugno ha proceduto alle elezioni del nuovo presidente e del nuovo vicepresidente **ANFIT**.

Il Consiglio Direttivo dell'Associazione Nazionale per la Tutela della Finestra Made in Italy (**ANFIT**) riunitosi il 7 giugno ha proposto ed eletto all'unanimità **MARCO ROSSI**, titolare di Risposta Serramenti Srl di Carpenedolo (BS), quale Presidente e **GIOVANNI DALFINO**, titolare di SGS Sistemi Srl di Calcinatè (BG), quale Vicepresidente. Alla Presidente uscente, **LAURA MICHELINI**, che è stata ringraziata per l'attività fin qui svolta e la cui carica non era

più rinnovabile come da disposizioni statutarie dopo tre mandati, è stato proposto il ruolo di **Direttore Generale ANFIT**, carica che si è riservata di valutare.

Oggi il Consiglio Direttivo dell'Associazione è così composto:

- **Rossi Marco**, Risposta Serramenti Srl, Presidente
- **Dalfino Giovanni**, SGS Sistemi Srl, Vicepresidente
- **Agostini Germano**, Agostini Group Srl, Consigliere
- **Almerico Vincenzo**, Gruppo Aerre Soc. Coop, Consigliere
- **Biondi Quinto**, Isolcasa Srl, Consigliere
- **Brignach Alessandro**, QI Sistemi S.r.l. - Divisione GEALAN, Consigliere
- **Guidotti Innocenzo**, Coserplast Cooperativa Serramenti, Consigliere
- **La Regina Massimo**, Lacos Group Srl, Consigliere
- **Passarella Giulio**, Casa Infissi Snc di Passarella Giulio e Zerbin Giuseppe, Consigliere
- **Ricciardulli Rocco**, Zero 5 Srl, Consigliere

L'Associazione vuole ringraziare Laura Michellini, Presidente uscente, l'intero Consiglio Direttivo, il neo Presidente e il neo Vicepresidente per la disponibilità dimostrata e gli sforzi di questi anni che hanno messo in grado **ANFIT** di sviluppare servizi e soluzioni nuove, atte a supportare sempre al meglio le aziende associate ed esprime a tutti i migliori auguri di buon lavoro. Ricordiamo che lo scopo principale di **ANFIT** è promuovere le finestre di qualità pensate progettate e realizzate interamente in Italia da aziende italiane, controllando e garantendo che siano rispettati i ristretti criteri di qualità, di sicurezza, di tutela dell'ambiente e di risparmio energetico per la soddisfazione del consumatore.