

Assicurare i serramenti: dal prodotto, al “rimpiazzo”, alla posa

21 Aprile 2022



ASSOCIAZIONE NAZIONALE PER LA TUTELA DELLA FINESTRA MADE IN ITALY

GUEST EDITOR APRILE

ANFIT, associazione nazionale che tutela la finestra Made in Italy, nel suo terzo intervento come Guest Editor del mese di aprile ci spiega come assicurare i serramenti: dal prodotto, al “rimpiazzo”, alla posa

In questo terzo intervento di **ANFIT**, Guest Editor del mese di aprile, viene spiegato come assicurare i serramenti: dal prodotto, al “rimpiazzo”, alla posa

L'importanza di tutelarsi dai rischi

I fatti degli ultimi anni hanno reso particolarmente evidente l'importanza dei concetti di rischio e di protezione dagli eventi avversi. Nessuno avrebbe immaginato di vivere tempi di pandemia o di

guerra, ma questi eventi hanno alzato il livello dell'attenzione di aziende e clienti in merito alla copertura di eventuali rischi.

Oltre a operare rispettando gli standard di legge e con la massima cura e attenzione, risulta quindi sempre più importante dotarsi di strumenti di tutela per gli eventi avversi, ovvero di polizze assicurative.

La collaborazione tra **ANFIT** e Reale Mutua Assicurazioni

Le ragioni appena descritte hanno spinto **ANFIT** già nel 2015, in evidente anticipo sui tempi, a ricercare una soluzione assicurativa da mettere a disposizione dei propri Associati al fine di garantire loro e ai loro Clienti totale serenità e fornire, al contempo, un plus sul mercato. Perseguire questo obiettivo non era facile e richiedeva la stretta collaborazione con un partner solido, competente e affidabile. Questo identikit è risultato cucito su misura di **Reale Mutua Assicurazioni**, che ha fortemente creduto nel progetto sin dall'inizio delle trattative e ha messo a disposizione le proprie competenze in materia. L'intesa è stata possibile anche grazie ai valori basilari condivisi tra l'Associazione e la compagnia assicurativa, con particolare riferimento all'italianità, alla promozione della qualità e alla continua ricerca di soluzioni innovative.

Il fatto che, da una parte, i serramentisti **ANFIT** siano sottoposti a periodici audit sulla qualità dei sistemi di produzione e che, dall'altra, gli installatori **ANFIT** siano formati e certificati in relazione alle proprie competenze tecniche, ha rappresentato una solida base di partenza per assicurare l'operato di entrambi.

Su queste basi e in seguito alla sinergia tra **ANFIT** e Reale Mutua, dopo un anno di lavoro è stata ufficialmente definita una doppia polizza assicurativa in capo ad **ANFIT** messa a disposizione di tutti gli Associati, sia produttori, sia installatori.

La doppia copertura è costituita da una polizza "**Responsabilità Civile Prodotti**" e da una polizza "Spese di rifornimento" o "**RIMPIAZZO**", ideata in esclusiva per **ANFIT**, e porta con sé vantaggi per i produttori di serramenti, per gli installatori e per i clienti finali.



La polizza “Responsabilità Civile Prodotti” o “R.C.P.”

La **polizza Responsabilità Civile Prodotti** è uno strumento volto a tutelare le aziende in caso di eventuali **danni a persone e cose** (danni involontari a terzi) derivanti da difetti del prodotto.

La legge (vedi Codice del Consumo), infatti, attribuisce al produttore le responsabilità legate sia ai danni da difetti del bene derivanti da problematiche in sede di progettazione o fabbricazione, sia ai danni eventualmente verificatisi durante l’uso del prodotto, anche successivamente alla posa.

Attraverso questa polizza, l’Azienda trasferisce, del tutto o in parte, il rischio economico derivante dalla produzione, importazione o vendita di prodotti difettosi, garantendo al contempo al danneggiato il risarcimento dovuto. In particolare la polizza RCP copre:

- Danni corporali a terzi
- Danni materiali a cose diverse dal prodotto difettoso.

D’altra parte, le polizze R.C.P. escludono i danni o difetti del prodotto assicurato, come la riparazione e la sostituzione della merce.

Nello specifico, la polizza R.C.P. stipulata tra **ANFIT** e Reale Mutua tutela l’assicurato in relazione agli eventuali danni causati a persone o cose. Nel caso del produttore di serramenti associato ciò si traduce nella copertura degli eventuali danni derivanti da serramenti difettosi da lui forniti, mentre nel caso dell’installatore associato ciò si traduce nella copertura degli eventuali danni collegati all’installazione o successivamente verificatisi a causa di errata posa in opera.

A questi due aspetti se ne aggiunge un terzo, rivolto al consumatore finale. Quest’ultimo, scegliendo un associato **ANFIT** per la fornitura e messa in opera degli infissi, ha la tranquillità di avvalersi di un professionista dotato di una polizza assicurativa, a tutela dei danni causati a persone o cose da serramenti difettosi o installati in modo non corretto.

La polizza “Spese di rifornimento” o “RIMPIAZZO”

Questo strumento è stato sviluppato da Reale Mutua appositamente per **ANFIT** e rappresenta **un’esclusiva dedicata agli Associati**. La polizza di “spese di rifornimento” o “RIMPIAZZO” **garantisce loro il rimborso delle spese sostenute per la sostituzione di serramenti che rivelino difetti in termini di prodotto o di installazione**. Per poter disporre di tale copertura, dedicata solo ai migliori professionisti di settore, i produttori devono essere in

possessiono del marchio Quality **ANFIT**, mentre gli installatori devono aver svolto il percorso di formazione e superato l'esame di certificazione delle competenze. Tutto secondo l'apposito protocollo.

Nel caso del produttore di serramenti associato ciò si traduce nel rimborso delle spese sostenute per:

- inidoneità all'uso per errori di progettazione
- difetti di fusione, saldatura e giunzione degli angoli
- difetti di verniciatura
- vizi di materiale
- errori di fabbricazione
- prematuro decadimento e perdita delle caratteristiche funzionali

Tra le spese rimborsabili oltre ai costi del prodotto, rientrano anche quelle sostenute per la non corretta installazione, lo smontaggio e rimontaggio, la manodopera, il trasporto, lo smaltimento e i costi di demolizione.

Nel caso dell'installatore associato che mette in opera infissi realizzati da un serramentista associato, ciò si traduce nel rimborso delle spese sostenute per la sostituzione di serramenti che rivelino difetti di installazione.

Tra le spese rimborsabili in questa seconda casistica rientrano quelle sostenute per la non corretta installazione, lo smontaggio e rimontaggio, il trasporto, lo smaltimento ed eventuali costi di demolizione.

Anche in questo caso non va trascurata la ricaduta sul cliente finale. Quest'ultimo, infatti, scegliendo un associato **ANFIT** per la fornitura e messa in opera degli infissi, ha la tranquillità di avvalersi di un professionista dotato di una polizza assicurativa che si attiva in caso di difetti o vizi precedentemente indicati.

Riassumendo, quindi, nel caso in cui un serramento installato e prodotto da un Associato **ANFIT** dovesse rivelarsi accidentalmente difettoso, la copertura assicurativa interverrà coprendo sia gli aspetti legati al bene, sia quelli derivanti dalla posa in opera e dallo smaltimento del serramento precedente. Da qui la definizione di polizza RIMPIAZZO.

